

HEBE CENTER HOLLAND B.V. - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1. Tenzij anders aangegeven, hebben begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis:
- a. **“Afnemer”**: Hebe Center Holland B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Hazerswoude-Dorp en kantoorhoudende te (2391 PW) Boskoop, aan de Noorwegenlaan 26, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28101374;
 - b. **“Leverancier”**: iedere verkoper van (sierteelt)producten met wie Afnemer in onderhandeling treedt en/of een overeenkomst afsluit;
 - c. **“Offerte”**: een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst;
 - d. **“Overeenkomst”**: de specifieke koopovereenkomst, schriftelijk of anderszins tot stand gekomen, tussen Afnemer en Leverancier inzake de koop van planten en/of bloemen en alle bijbehorende zaken en/of diensten van Leverancier aan Afnemer, met inbegrip van alle bijlagen en/of wijzigingen en/of aanvullingen daarop;
 - e. **“Partijen”**: Afnemer en Leverancier, hierna elk afzonderlijk te noemen een **“Partij”**;
 - f. **“Prijs”**: de door Afnemer verschuldigde koopprijs exclusief eventuele BTW maar inclusief alle kosten voor levering op een door Afnemer aan te wijzen locatie;
 - g. **“Voorwaarden”**: deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.2. Enige verwijzing naar ‘schriftelijk’, ‘geschreven’ of een soortgelijk begrip, omvat mede communicatie per e-mail tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en op alle leveringen van de Leverancier aan Afnemer en op alle Overeenkomsten die in verband daarmee zijn aangegaan.
- 2.2. Eventuele voorwaarden van Leverancier, van welke aard dan ook en hoe ook genoemd, zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Afwijkende en/of aanvullende bepalingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.
- 2.4. Afnemer heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Afnemer zal Leverancier in kennis stellen van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden en de gewijzigde versie op de website publiceren. Eén maand na kennisgeving van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden worden de wijzigingen van kracht en zullen deze van toepassing zijn op alle bestaande en toekomstige Overeenkomsten. Leverancier wordt op voorhand in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden en deze te

aanvaarden. Indien Leverancier de gewijzigde of aangevulde voorwaarden niet aanvaardt, dient Leverancier Afnemer binnen 14 dagen schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen.

3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Elke Offerte van Leverancier is bindend voor Leverancier, tenzij anderszins uitdrukkelijk overeengekomen. Vermelding van een termijn waarbinnen een Offerte kan worden aanvaard houdt altijd in dat sprake is van een bindend aanbod.
- 3.2. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door de schriftelijke bevestiging van de bestelling door Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen door de feitelijke uitvoering daarvan door Leverancier.
- 3.3. Indien een Overeenkomst tot stand is gekomen door tussenkomst van agenten en/of andere tussenpersonen en/of wederverkopers, is deze Overeenkomst voor Afnemer slechts bindend indien deze schriftelijk door Afnemer is aanvaard.

4. PRIJZEN

- 4.1. De prijzen zijn in euro's (€), tenzij anders is aangegeven.
- 4.2. De (geoffreerde) prijzen zijn exclusief BTW, maar inclusief overige kosten, zoals transportkosten, vrachtkosten, verpakkingskosten, kosten voor kwaliteitscontrole en/of fytosanitaire inspectie, invoerrechten, overheids- en andere officiële heffingen, verzekeringen alsmede vergoedingen uit hoofde van kwekersrechten of -licenties en eventuele andere vergoedingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. LEVERING(S)TIJD EN TRANSPORT

- 5.1. Levering geschiedt franco (delivered duty paid (DDP)), zoals bepaald in de Incoterms 2010, tenzij anders overeengekomen. Het transport in de breedste zin van het woord, is volledig voor rekening en risico van Leverancier tot en met het tijdstip van levering.
- 5.2. Levering van de producten door Leverancier aan Afnemer vindt plaats op locatie van Afnemer plaats aan de Insteek 4, te (2771 AB) Boskoop (tenzij partijen een andere locatie zijn overeengekomen) op een door Partijen in onderling overleg afgestemde datum en tijd.
- 5.3. Afgesproken leveringstermijnen of leveringsdata zijn fataal, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Leverancier niet op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn heeft geleverd, dan is hij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

- 5.4. Vertragingen in de levering wegens douaneformaliteiten dienen door Leverancier in de leveringstermijnen of leveringsdata ingecalculeerd te worden. Dergelijke vertragingen komen voor rekening en risico van Leverancier en laten het bepaalde artikel 5.3 onverlet.
- 5.5. Afnemer heeft het recht om producten die niet op tijd zijn geleverd niet te aanvaarden, zodat geacht wordt geen levering te hebben plaatsgevonden. Ingeval Afnemer de levering aanvaardt is Leverancier aansprakelijk voor alle door Afnemer geleden en nog te lijden (gevolg)schade ten gevolge van de te late levering. Te laat aangeleverde producten, die zijn gelost, blijven voor rekening en risico van de Leverancier, totdat Afnemer deze voor rekening en risico van de Leverancier retourneert of, indien de Leverancier zulks verkiest, vernietigt.

6. VERPAKKING, CONTAINERS EN PLATEN

- 6.1. Leverancier kan een gebruikersvergoeding tegen kostprijs hanteren voor eenmalige verpakkingen (zogenoemd eenmalig fust) en andere duurzame materialen voor zover Afnemer deze vergoeding voor levering heeft geaccepteerd. De vergoeding dient afzonderlijk op de factuur te worden vermeld. Bij teruggave van de verpakkingen en materialen door Afnemer aan Leverancier wordt het bedrag van de gebruikersvergoeding zonder enige korting en bijkomende kosten volledig gecrediteerd. Betaling van deze [credit]factuur geschiedt uitdrukkelijk niet via FloraHolland, tenzij partijen hier schriftelijk overeenstemming over hebben bereikt, waarbij de eventuele daaruit voortvloeiende aanvullende kosten voor rekening van Leverancier komen.
- 6.2. Leverancier kan meermalige (vergelijkbare) verpakkingen (zogenoemd meermalig fust) uiterlijk binnen 15 werkdagen op locatie van Afnemer op eigen kosten ophalen of – indien een volgende levering op of omstreeks deze termijn plaatsvindt – in onderling overleg bij de volgende levering ophalen, tenzij anderszins overeengekomen.
- 6.3. Levering van de producten met gebruik van (rol)karren en/of herbruikbare platen is alleen toegestaan wanneer de Leverancier officieel goedgekeurd en intact CC-materiaal gebruikt. Leverancier zal de (rol)karren en/of herbruikbare platen uiterlijk binnen 15 werkdagen op locatie van Afnemer op eigen kosten ophalen of – indien een volgende levering op of omstreeks deze termijn plaatsvindt – in onderling overleg bij de volgende levering ophalen. Indien Leverancier de (rol)karren en/of herbruikbare platen niet binnen deze termijn heeft opgehaald, dan heeft Afnemer het recht deze goederen naar Leverancier te verzenden, waarbij de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier komen.
- 6.4. Leverancier garandeert dat het officiële CC-materialen betreffen. Indien is overeengekomen dat gebruik wordt gemaakt van andere ladingdragers en hun toebehoren garandeert de Leverancier dat deze materialen voldoen aan de hoogst gangbare kwaliteitsnormen en alle vanuit overheidswege gestelde eisen.
- 6.5. Het is de Leverancier niet toegestaan om de producten eerder dan strikt noodzakelijk te verpakken, waaronder in ieder geval niet meer dan 24 uur voor levering dient te worden verstaan, zulks in verband met verlies van de (inwendige) productkwaliteit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

- 6.6. Wanneer leveringen afwijken van overeengekomen specificaties en/of niet tijdig wordt geleverd, dan is de Leverancier in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist en heeft Afnemer de bevoegdheid om:
- a. de Overeenkomst op de voet van artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Afnemer om volledige schadevergoeding te vorderen; of
 - b. ter uitsluitende beoordeling van Afnemer de levering als zodanig te aanvaarden waarbij Leverancier Afnemer vermindering van de koopprijs zal gunnen naar rato van de bedoelde afwijkingen van de door Leverancier geleverde producten.
- 6.7. In het geval Leverancier weet of redelijkerwijze moet aannemen, dat de Overeenkomst(en) niet, niet-tijdig, of niet-volledig zal kunnen nakomen (bijvoorbeeld door teelt-technische problemen of in geval van overmacht), dan is Leverancier verplicht Afnemer daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.

7. BETALING

- 7.1. Betaling vindt niet eerder plaats dan na ontvangst door Afnemer van de producten en ontvangst van een daartoe strekkende en gespecificeerde factuur. Afnemer voldoet verschuldigde bedragen binnen 45 dagen na factuurdatum, tenzij levering van de producten pas na de factuurdatum plaatsvindt. In laatstgenoemd geval voldoet Afnemer de verschuldigde bedragen binnen 45 dagen na de datum van levering. De betaalwijze dient op de factuur te zijn opgenomen.
- 7.2. Betaling geschiedt uitdrukkelijk niet via FloraHolland, tenzij partijen hier schriftelijk overeenstemming over hebben bereikt, waarbij de eventuele daaruit voortvloeiende aanvullende kosten voor rekening van Leverancier komen.
- 7.3. Afnemer heeft het recht openstaande facturen te verrekenen met enigerlei aanspraak op Leverancier, waaronder in ieder geval kortingen, verrekeningen en tegenvorderingen dienen te worden verstaan.
- 7.4. Afnemer heeft het recht de nakoming van zijn betalingsverplichtingen op te schorten, indien hij een klacht bij Leverancier heeft ingediend betreffende de geleverde producten of ingeval Leverancier verplicht is tot schadevergoeding.

8. OVERMACHT

- 8.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de directe invloedssfeer van Partijen, als gevolg waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd.
- 8.2. Indien één van de Partijen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen als gevolg van overmacht, dient hij de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van die omstandigheden.

- 8.3. In geval van overmacht zullen Partijen een wijziging van de Overeenkomst overeenkomen dan wel met wederzijds goedvinden de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

9. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 9.1. In geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van een van de Partijen die zodanig ernstig zijn dat de andere Partij, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet kan verwachten dat de gesloten Overeenkomst ongewijzigd van kracht blijft, zal de ene Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stellen van de onvoorziene omstandigheden en zullen Partijen met elkaar in overleg treden over een wijziging van de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

10. GARANTIES EN KLACHTEN

- 10.1. Leverancier garandeert dat de kwaliteit van de producten op het moment van levering aan Afnemer conform hetgeen is dat Afnemer ervan mag verwachten, alsmede conform de overeengekomen specificaties, de geldende nationale en Europese regelgeving, de geldende richtlijnen en voorschriften van bevoegde overheidsinstanties, keuringsdiensten en andere relevante instanties die ten aanzien van de Partijen algemeen geldende of algemeen geaccepteerde richtlijnen en voorschriften uitvaardigen omtrent fytosanitaire aangelegenheden, kwaliteit, kwaliteitsindeling, toleranties ten aanzien van kleur, maatvoering etc., waaronder maar niet beperkt tot de keuringsdiensten (Naktuinbouw, BKD).
- 10.2. Leverancier garandeert dat de door hem te leveren producten afkomstig zijn van nieuwste oogst.
- 10.3. Leverancier garandeert alle producten worden geleverd in de verpakking die is overeengekomen en die geschikt is om de producten deugdelijk te vervoeren en de kwaliteit te waarborgen.
- 10.4. Leverancier garandeert op de hoogte te zijn van en te beschikken over alle benodigde certificeringen (MPS) en geldende regels omtrent het plantenpaspoort.
- 10.5. Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken, met inbegrip van klachten over de kwantiteit, grootte en/of het gewicht van de geleverde producten, kunnen bij de Leverancier tot vijf (5) werkdagen (met uitzondering van feestdagen) na levering schriftelijk worden gemeld.
- 10.6. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken zijn mogelijk als deze binnen drie (3) werkdagen (met uitzondering van feestdagen) na constatering schriftelijk worden gemeld bij de Leverancier.
- 10.7. Leverancier is gehouden klachten onverwijld in behandeling te nemen. Indien een klacht van Afnemer terecht en erkend is (of wordt), zal Leverancier de geleverde producten op eerste verzoek terugnemen en/of vernietigen en alsnog tot juiste levering overgaan of het aankoopbedrag volledig crediteren. Afnemer behoudt het recht tot het vorderen van schadevergoeding voor alle door Afnemer geleden en nog te lijden (gevolg)schade.

11. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 11.1. De Leverancier garandeert dat hij door levering van producten aan Afnemer en deze op haar beurt bij doorlevering van die producten aan derden geen inbreuk wordt gemaakt op

kwekersrechten of andere rechten van intellectueel eigendom van derden. Bij een inbreuk van deze garantie zal Leverancier Afnemer volledig schadeloosstellen, alsmede zal Leverancier de daaruit voortvloeiende kosten en (schade)vergoedingen dragen die Afnemer aan de betreffende derde dient te voldoen.

12. INFORMATIEVERPLICHTING

12.1. Leverancier stelt Afnemer de volgende informatie ter beschikking:

- a. gegevens van Leverancier;
- b. specificatie van de producten;
- c. informatie ten aanzien van eventueel overeengekomen classificatie; en
- d. overige informatie die relevant kan zijn voor de verhandelbaarheid van de producten, waaronder de vereiste kwaliteitsbewijzen.

12.2. Leverancier draagt er zorg voor op alle documenten aan Afnemer de gegevens van de Leverancier, de specificatie van de producten, het inkoopordernummer en overige relevante informatie over de artikelen te vermelden.

12.3. Voor zover nodig, draagt Leverancier er zorg voor dat de te leveren producten voor levering digitaal worden aangemeld bij het ketenregister.

12.4. Leverancier bevestigt uiterlijk acht (8) weken voor de overeengekomen datum van levering schriftelijk aan Afnemer dat de producten conform de specificaties zijn geproduceerd.

12.5. Indien en zodra Leverancier in redelijkheid kan voorzien dat hij zijn verplichtingen niet op correcte wijze zal nakomen, bijvoorbeeld als de overeengekomen hoeveelheid niet kan worden geleverd en/of de klasse, of maatvoering verandert en/of de overeengekomen datum van levering niet wordt gehaald, zal Leverancier Afnemer hiervan onverwijld schriftelijk mededeling doen. Deze mededeling ontslaat Leverancier niet van zijn plicht tot schadeloosstelling.

12.6. Leverancier verstrekt uiterlijk acht (8) weken voor de overeengekomen datum van levering een productiemonster aan Afnemer.

12.7. Leverancier informeert Afnemer binnen twee (2) werkdagen nadat zulks bekend is schriftelijk omtrent de geplande verschepingsdatum, alsmede de verwachte aankomsttijd in een overeengekomen (lucht)haven.

12.8. Binnen twee (2) dagen na de verscheping verstrekt Leverancier aan Afnemer per e-mail een kopie van de *Bill of Lading* met vermelding van het volume, het aantal colli en de verwachte aankomsttijd op/in een overeengekomen (lucht)haven en op locatie van Afnemer.

13. EIGENDOMSOVERDRACHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN BORGSTELLING

13.1. De eigendom van de producten gaat op Afnemer over op het moment van levering krachtens artikel 5 van deze Voorwaarden. Niettemin staat het Afnemer vrij reeds voor de betaling over

het geleverde te beschikken op een wijze die in overeenstemming is met de normale uitoefening van zijn bedrijf.

- 13.2. Leverancier garandeert de producten die Afnemer op grond van de Overeenkomst heeft gekocht, niet opnieuw te verkopen, dan wel over te dragen aan een derde of te verpanden of anderszins te bezwaren of eventuele andere rechten op deze producten aan derden te verlenen.
- 13.3. Indien bij Afnemer gerede twijfel bestaat over de mogelijkheid van Leverancier om aan zijn leveringsverplichtingen te voldoen, zal Afnemer het recht hebben om de betaling uit te stellen totdat Leverancier zekerheid heeft verstrekt voor de levering. Indien Leverancier binnen zeven (7) werkdagen nadat hiertoe opdracht is gegeven geen zekerheid heeft verstrekt voor de levering, is Afnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. In dit geval is Leverancier aansprakelijk voor de door Afnemer gemaakte kosten.

14. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1. Indien Leverancier één of meerdere van zijn verplichtingen niet nakomt, deze niet tijdig of naar behoren nakomt, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming of indien beslag wordt gelegd op zijn gehele of gedeeltelijke vermogen, heeft Afnemer het recht om zonder voorafgaande kennisgeving en naar eigen goeddunken de uitvoering onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring met behoud van enig hem toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
- 14.2. Leverancier zal Afnemer in kennis stellen indien zich een geval zoals genoemd in artikel 14.1 voordoet of dreigt voor te doen bij of tegen Leverancier.
- 14.3. Overschrijding van een leveringstermijn, zoals beschreven in artikel 5 van deze Voorwaarden geeft Afnemer het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen en schadevergoeding te eisen.

15. GESCHILLENBESLECHTING

- 15.1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst of enige hieruit voortvloeiende rechten en overeenkomsten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 15.3. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op deze Voorwaarden en/of de

Overeenkomst of enige hieruit voortvloeiende rechten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. SLOTBEPALING

- 16.1. Indien en voor zover een gedeelte of een bepaling van deze Voorwaarden in strijd blijkt te zijn met een dwingende bepaling van nationaal of internationaal recht, wordt dit of deze geacht niet te zijn overeengekomen en zijn deze Voorwaarden voor het overige bindend voor Partijen. Partijen zullen vervolgens een nieuwe bepaling overeenkomen die zo veel mogelijk correspondeert met hetgeen Partijen hebben bedoeld.
- 16.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse versie van deze Voorwaarden en de Engelse (vertaling), zal de Nederlandse versie prevaleren.